

<i>Inledning</i>	Almindelige betingelser for FIH Netbank Pro finder anvendelse på Pro DtD konti og Pro Plus aftaleindlån (Pro konti), og i øvrigt på ethvert mellemværende mellem FIH Erhvervsbank (FIH) og kunden, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt mellem parterne.
------------------	--

GENERELT

<i>Etablering af kundeforhold</i>	<p>For oprettelse af kundeforhold i FIH Netbank Pro gælder følgende særlige betingelser:</p> <p>For privatkunder skal kundeoprettelsen foretages personligt. Dvs. engagement og konti kan ikke oprettes på baggrund af en fuldmagt. Undtaget er dog kunder under 18 år, hvor værgen altid skal oprette kundeforholdet.</p> <p>Det er en forudsætning for oprettelse af Pro Plus aftaleindlån, at kunden har oprettet en Pro DtD konto. Kunden får automatisk tildelt en Pro DtD konto i tilfælde, hvor kunden ikke selv har oprettet en. Det er ligeledes en forudsætning, at kunden er tilmeldt FIH Netbank (netbank) gennem FIH.</p> <p>For både privat- og erhvervs-kunder gælder, at FIH Netbank Pro kun kan overføre beløb og konti til og fra konti i danske kroner til danske pengeinstitutter eller filialer i Danmark af udenlandske pengeinstitutter. Erhvervs-kunder har dog mulighed for selv, via netbank, at overføre beløb til konti i udlandet. Der henvises til Almindelige betingelser for betalinger til og fra udlandet, som findes på FIHs hjemmeside.</p> <p>Tilmelding til e-Boks er obligatorisk for privatkunder for så vidt angår postgrupperne <i>konto</i> og <i>årsoversigter</i>. Ophør af e-Boks kan alene ske i forbindelse med ophør af netbank.</p> <p>En virksomhed skal for at blive kunde i FIH Netbank Pro have adresse i Danmark.</p> <p>Privatkunder skal bekræfte kundeforholdet ved aktivering og accept af Aftale om FIH Netbank. Det sker første gang kunden logger på netbanken.</p> <p>Erhvervs-kunder skal bekræfte kundeforholdet ved underskrift og returnering af en fremsendt Netbank aftale og efterfølgende aktivering af denne. Aktivering sker ved at logge på netbanken.</p> <p>Hvis etablering af kundeforholdet ikke er bekræftet af kunden inden for en periode af 30 dage, forbeholder FIH sig ret til at betragte forholdet som ikke eksisterende.</p>
<i>Personoplysninger</i>	<p>FIH er ved etablering af kundeforholdet forpligtet til at indhente visse oplysninger om kunden, herunder kundens navn, adresse, og CPR-nr. Hvis kunden er en virksomhed, skal FIH have oplysning om virksomhedens navn, adresse og CVR-nr. samt oplysninger om virksomhedens ejerforhold.</p> <p>Herudover behandler FIH i forbindelse med gennemførelse af overførsler og betalinger de oplysninger, som er nødvendige for at gennemføre transaktionen korrekt.</p> <p>FIH har ifølge lov om finansiel virksomhed tavshedspligt og videregiver kun oplysninger med kundens samtykke, eller såfremt FIH er berettiget hertil i henhold til lovgivningen, f.eks. til offentlige myndigheder. Kunden har ret til indsigt i registrerede oplysninger og kan forlange forkerte oplysninger rettet. Retningslinjer for behandling af personoplysninger findes på FIHs hjemmeside.</p>
<i>Renter generelt</i>	<p>FIH foretager daglig beregning af renter for hver enkelt konto baseret på antallet af kalenderdage.</p> <p>De oplyste rentesatser er nominelle rentesatser pr. år. Rentesatserne fremgår af FIHs hjemmeside.</p> <p>Overstiger kundens samlede indestående på et eller flere Pro Plus aftaleindlån kr. 2.000.000, forrentes det overskydende beløb med en lavere rentesats, som oplyses ved henvendelse til FIH. Denne rentesats er fast i hele bindingsperioden på Pro Plus aftaleindlånet. Også selvom kundens samlede indestående på et eller flere Pro Plus aftaleindlån i løbet af bindingsperioden måtte falde til under kr. 2.000.000.</p> <p>Kunden opnår rente fra og med den dato, pengene indgår på kontoen. Renter af beløb modtaget uden for åbningstiden vil blive beregnet fra førstkommende bankdag. Kunden opnår rente til og med dagen før, beløbet hæves fra kontoen.</p> <p>For betalinger og overførsler, der gennemføres via netbanken, gælder særlige regler for renteberegning. Der henvises til Aftale om FIH Netbank.</p> <p>Ændringer af renter offentliggøres på FIHs hjemmeside, meddeles ved brev, ved annoncering i dagspressen eller elektronisk via netbank og fremgår af det første kontoudskrift efter ændringen.</p>
<i>Udskrifter</i>	<p>Kontoudskrift over samtlige af kundens konti udsendes en gang årligt. FIH udsender desuden kontoudskrift i forbindelse med ophør af en konto. Alle udskrifter til privatkunder leveres i kundens e-Boks. Det samme gælder for erhvervs-kunder, hvis kunden er tilsluttet e-Boks og har valgt postgrupperne <i>konto</i> og <i>årsoversigter</i>.</p>

<p><i>Gebyrer m.v. for Pro konti</i></p>	<p>Bankens gebyrer fremgår af FIHs hjemmeside eller oplyses ved henvendelse til FIH.</p> <p>Gebyrer udgør enten en fast sats eller beregnes på grundlag af en procentsats eller en timesats. Disse beregningsmetoder kan kombineres.</p> <p>FIH kan altid uden varsel nedsætte gebyrer.</p> <p>FIH kan uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og for nye aftaler.</p> <p>I eksisterende løbende aftaleforhold kan FIH med 30 dages varsel forhøje eksisterende gebyrer eller indføre gebyr for serviceydelser, som banken ikke tidligere har beregnet gebyr for:</p> <ul style="list-style-type: none"> · hvis markedsmæssige forhold, herunder konkurrencemæssige forhold, i ind- eller udland giver grund til ændring, · hvis de forhold, der blev lagt til grund ved fastlæggelsen af kundens gebyrvilkår ændrer sig, herunder omfanget og karakteren af kundens og FIHs mellemværende, · hvis FIH ønsker at ændre sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, herunder indtjeningsmæssige grunde eller for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af FIHs ressourcer eller kapacitet. <p>Ændringer af gebyrer m.v. offentliggøres på FIHs hjemmeside, meddeles ved brev, ved annoncering i dagspressen eller elektronisk via netbank.</p>
<p><i>Kundens kontrol af kontobevægelser</i></p>	<p>Kunden skal føre kontrol med bevægelserne på sine konti. Det kan ske på kontoudskrifter eller via netbank. Såfremt kunden ikke er enig i posteringerne, skal kunden straks kontakte FIH.</p>
<p><i>Indbetalinger/udbetalinger</i></p>	<p>Beløb til eller fra kontoen indbetales eller udbetales altid i kontoens valuta.</p> <p>Konto ind- og udbetalinger kan kun foretages elektronisk; der er således ikke mulighed for kontant ind- og udbetalinger herunder indbetalinger med checks.</p> <p>Er der ved en åbenbar fejl indsat et beløb, som kunden ikke er berettiget til, kan FIH hæve beløbet igen uden kundens samtykke.</p> <p>FIH betaler ikke gebyrer m.v., som kunden måtte have i forbindelse med overførsler fra udenlandske pengeinstitutter og konti.</p>
<p><i>Overførsler fra Pro konti</i></p>	<p>Overførsler ud af banken kan kun ske fra kundens Pro DtD konto. Dette kan som udgangspunkt ske samme dag, som FIH modtager meddelelse, hvis dette er en bankdag og er inden for Netbank Pros åbningstid.</p> <p>Overførsler inden for FIH mellem konti i samme valuta sker uden valørtab.</p>
<p><i>Elektroniske meddelelser</i></p>	<p>FIH kan give kunden alle oplysninger i elektronisk form. Det gælder, selvom der i FIHs dokumenter eksempelvis står "brev", "kontoudskrift" og lignende.</p>
<p><i>Båndoptagelse (voicelog)</i></p>	<p>FIH er berettiget, men ikke forpligtet, til at foretage optagelser på lydbånd af telefonisk indgåede aftaler samt til at lade lydbånd tjene som bevis for, hvad der er aftalt.</p>
<p><i>Ændring af betingelser</i></p>	<p>FIH kan til enhver tid ændre Almindelige betingelser for FIH Netbank Pro. Meddelelse om væsentlige ændringer vil blive givet med 30 dages varsel ved brev, annoncering i dagspressen, elektronisk via netbank eller på FIHs hjemmeside, medmindre ændringerne foretages som følge af ændringer i lov eller anden regulering, der kræver ændringerne gennemført med kortere varsel. Almindelige betingelser for FIH Netbank Pro findes på FIHs hjemmeside og tilsendes efter anmodning.</p>
<p><i>Ophør</i></p>	<p>Såvel kunden som FIH er til enhver tid berettiget til at bringe kundeforholdet til ophør uden varsel, medmindre andet er aftalt.</p> <p>Såfremt kunden ønsker at bringe et indgået Pro Plus aftaleindlån helt eller delvist til ophør inden den aftalte dispositionsdato, beregnes der en dekort i henhold til afsnittet <i>Udbetaling før dispositionsdato</i> under SÆRLIGT FOR PRO PLUS AFTALEINDLÅN.</p> <p>Opsigelse af aftaleforholdet fra FIHs side skal være sagligt begrundet og ske skriftligt. Endvidere henvises til kapitlet SÆRLIGT FOR PRO PLUS AFTALEINDLÅN.</p> <p>FIH kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør og opføre Pro DtD kontoen, når samtlige af nedennævnte punkter er opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Indestående på kundens Pro DtD konto er under kr. 5.000. · Kunden ikke har igangværende aftaleindlån. <p>Kundens eventuelle indestående på Pro DtD kontoen vil blive overført til kundens NemKonto.</p>

	Se desuden afsnittet <i>Ophør</i> under SÆRLIGT FOR PRIVATE.
<i>Erstatningsansvar</i>	<p>FIH er erstatningsansvarlig, hvis FIH pga. fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.</p> <p>Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er FIH ikke ansvarlig for tab, som skyldes:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er FIH selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne. · Svigt i FIHs strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking). · Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af FIH selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af FIH. · Andre omstændigheder, som er uden for FIHs kontrol. <p>FIHs ansvarsfrihed gælder dog ikke, hvis</p> <ul style="list-style-type: none"> · FIH burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller · lovgivningen under alle omstændigheder gør FIH ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.
<i>Indskydergarantiordning</i>	<p>FIH er tilsluttet Garantifonden for Indskydere og Investorer. Ifølge lov om en garantifond for indskydere og investorer dækker Garantifonden i tilfælde af pengeinstituttets betalingsstandsning eller konkurs. Dækningen gælder navnenoterede indlån efter fradrag af eventuelle lån. Hvis flere personer i fællesskab ejer kontante midler, kan hver indskyder opnå selvstændig dækning hos Garantifonden. Nærmere regler om garantiordningen og fremgangsmåden ved anmeldelse af krav kan ses på www.garantifonden.dk.</p>
<i>Rådgivning</i>	<p>FIHs Pro konti er et standardprodukt, som tilbydes uden individuel rådgivning. FIH rådgiver ikke om skattemæssige forhold. Kunden henvises til at søge rådgivning herom andetsteds.</p>

SÆRLIGT FOR PRO DTD KONTI

<i>Renteændring</i>	<p>Renten på kontoen er variabel, og renten fastsættes af FIH og oplyses ved henvendelse til FIH eller kan ses på FIHs hjemmeside. Renten er afhængig af den aktuelle saldo på kontoen.</p> <p>FIH kan altid uden varsel ændre variable rentesatser, når ændringen er til kundens fordel.</p> <p>Rentesatserne kan endvidere ændres uden varsel:</p> <ul style="list-style-type: none"> · hvis penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland påvirker det almindelige renteniveau eller markedsforholdene, eller · hvis der sker anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne. <p>Renteændringerne sker i disse tilfælde på grund af begivenheder, der kommer udefra, og som FIH ikke har nogen indflydelse på.</p> <p>Rentesatsen kan ændres med 30 dages varsel:</p> <ul style="list-style-type: none"> · hvis markedsræssige forhold, herunder konkurrencemæssige forhold, i ind- eller udland giver grund til ændring, · hvis de forhold der blev lagt til grund for rentefastsættelsen ved indgåelsen af den konkrete aftale ændrer sig, herunder omfanget og karakteren af kundens og FIHs mellemværende, eller · hvis FIH uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau, ønsker at ændre sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, herunder indtjeningsmæssige grunde eller for at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af FIHs ressourcer eller kapacitet.
---------------------	---

SÆRLIGT FOR PRO PLUS AFTALEINDLÅN

<i>Generelt</i>	Der er ingen øvre grænse for antallet af Pro Plus aftaleindlån, en kunde kan have.
<i>Etablering</i>	<p>Kunden kan til enhver tid oprette nye Pro Plus aftaleindlån via netbanken.</p> <p>Pro Plus aftaleindlån kan kun have én kontoejer. Der kan således ikke knyttes medkontohaver til disse konti.</p> <p>Kunden indgår et bindende Pro Plus aftaleindlån ved overførsel af penge til kontoen. Hvis saldoen på et oprettet Pro Plus aftaleindlån ikke er på minimum kr. 50.000, kan FIH til enhver tid lukke kontoen og overføre pengene til kundens Pro DtD konto. I dette tilfælde vil renteberegning for kontoen følge de til enhver tid gældende regler for renteberegning for Pro DtD konto.</p> <p>Kontooprettelsesdato er den dag, kunden opretter kontoen samt kan se kontonummeret på den nye konto i Kontooversigten i netbank. Oprettelse kan kun ske inden for FIHs åbningstid. Sker det uden for åbningstiden, bliver det nye Pro Plus aftaleindlån effektueret førstkommande bankdag.</p> <p>Er indskud på Pro Plus aftaleindlånet ikke sket indenfor en periode på 2 måneder efter oprettelsesdatoen, forbeholder FIH sig ret til at lukke kontoen. Ønsker kunden fortsat et Pro Plus aftaleindlån, skal kunden oprette et nyt via netbank. Forsøges indbetaling på et lukket Pro Plus aftaleindlån, vil beløbet blive afvist. FIH overfører i dette tilfælde beløbet til kundens Pro DtD konto.</p>
<i>Bindingsperiode</i>	Kunden vælger en bindingsperiode på enten 3, 6, 12, 24 eller 36 måneder. Bindingsperioden kan ikke ophæves. Når bindingsperioden udløber, bliver kontoen opgjort og lukket. Indestændet på Pro Plus aftaleindlånet inklusive renter overføres til kundens Pro DtD konto. Falder udløbsdatoen på en ikke-bankdag, vil udløbsdatoen blive rykket til førstkommande bankdag herefter.
<i>Dispositionsdato</i>	Når Pro Plus aftaleindlånet er oprettet og det/de første indskud er modtaget, låses kontoen for yderligere indskud ved udgangen af den dag, hvor det/de første indskud er modtaget, indtil bindingsperiodens udløb. På dispositionsdatoen kan kunden disponere over sit indlån inklusive tilskrevne renter. Kontoen er pr. denne dato automatisk opgjort og indlån inklusive tilskrevne renter overført til kundens Pro DtD konto.
<i>Indskud</i>	<p>Mindste indskud pr. Pro Plus aftaleindlån er kr. 50.000. Der er ingen øvre beløbsgrænse. Overstiger kundens samlede indestående på et eller flere Pro Plus aftaleindlån kr. 2.000.000, forrentes det overskydende beløb med en lavere rentesats. Se afsnittet <i>Renter generelt</i> under GENERELT.</p> <p>Der modtages ikke indskud via kontanter, check eller indbetalingskort.</p> <p>Indbetalinger på Pro Plus aftaleindlån kan foretages på én dato, hvorefter kontoen låses for yderligere indskud. Opsamling af beløb over flere dage kan med fordel foretages på Pro DtD kontoen. Indbetalinger på et låst Pro Plus aftaleindlån vil blive afvist og overført til kundens Pro DtD konto.</p>
<i>Udbetaling før dispositionsdato</i>	<p>Det er muligt at få udbetalt en del af eller hele indskuddet før dispositionsdatoen. Der gælder dog særlige vilkår for en sådan udbetaling:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Udbetaling kan ikke ske de sidste tre bankdage før dispositionsdato. · Der beregnes en dekort af det udbetalte beløb. Dekorten fratrækkes saldoen på Pro Plus aftaleindlånet i forbindelse med udbetalingen. Er restløbetiden på Pro Plus aftaleindlånet 1 år eller derunder, udgør dekorten 1 % af det hævede beløb. Er restløbetiden over 1 år, udgør dekorten 2 % af det hævede beløb.
<i>Rente</i>	<p>Kunden opnår en fast rente på sit Pro Plus aftaleindlån svarende til den rentesats, der er gældende for den valgte kontotype og bindingsperiode på den bankdag, hvor FIH registrerer indbetalingen på kundens Pro Plus aftaleindlån. Rentesatserne opdateres hver dag, og de aktuelle rentesatser fremgår altid af FIHs hjemmeside. Overstiger kundens samlede indestående på et eller flere Pro Plus aftaleindlån kr. 2.000.000, forrentes det overskydende beløb med en lavere rentesats. Der henvises til afsnittet <i>Renter generelt</i> under GENERELT. Når indbetalingen er modtaget, er den faste rente gældende i hele bindingsperioden. Kontoens faste rente påvirkes således ikke af den efterfølgende udvikling i kundens engagement, rentemarkedet eller af de generelle renteændringer, FIH måtte gennemføre.</p> <p>På Pro Plus aftaleindlån med en bindingsperiode på op til og med 12 måneder, tilskrives renter kun på udløbsdatoen. Også selvom der passeret et årsskifte.</p> <p>På Pro Plus aftaleindlån med en bindingsperiode på 24 og 36 måneder tilskrives renter desuden årligt den 31.12. Renterne vil blive tilskrevet kundens Pro Plus aftaleindlån og kan udbetales ved henvendelse til FIH Netbank Pro.</p>
<i>Begrænsninger i dispositionsadgang</i>	Pro Plus aftaleindlånet er automatisk omfattet af kundens eksisterende netbank. Kunden kan ikke via netbank foretage udbetalinger fra kontoen.

SÆRLIGT FOR PRIVATE

<i>Kreditorbeskyttelse i henhold til retsplejelovens § 513</i>	Erstatningsbeløb for personskade og forsørgertab udbetalt i henhold til erstatningsansvarslovens §§ 4-5 kan indsættes på særlig udlægsfritaget konto. Ved indsættelsen af beløb kræves der dokumentation for beløbets udlægsfritagelse enten fra forsikringsselskabet eller fra det overførende pengeinstitut. Beløbet skal holdes afsondret fra alle andre beløb. Der må således ikke indsættes andre midler på kontoen. Hele kundens engagement bliver afsondret, og det er derfor ikke muligt at oprette andre konti i FIH, der ikke er afsondrede.
<i>Modregning</i>	FIH er berettiget til uden forudgående meddelelse til kunden at modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos kunden i ethvert indestående eller tilgodehavende som kunden måtte have eller få hos FIH. FIH modregner dog ikke i den del af kundens løn m.v., der er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger eller i indlån, der efter lovgivningen er særligt undtaget fra modregning.
<i>Ophør</i>	Såfremt kunden flytter sin bopæl til udlandet, uden at oplyse om sin udenlandske adresse, kan FIH uden yderligere begrundelse afslutte kundeforholdet.
<i>Klager</i>	Klager over FIH kan altid rettes direkte til FIH. Nærmere oplysninger om FIHs klageansvarlige fremgår af FIHs hjemmeside. Kunden kan endvidere klage til Pengeinstitutankenævnet, Østerbrogade 62, 4. sal, 2100 København Ø, www.pengeinstitutankenævnet.dk.
<i>Tilsynsmyndighed</i>	FIH er under tilsyn af Finanstilsynet, www.ftnet.dk.
<i>FIHs regler for fortrydelsesret</i>	Efter forbrugeraftaleloven kan kunden fortryde en aftale om finansielle tjenesteydelser inden for 14 dage, hvis der er tale om en fjernsalgsaftale, f.eks. en aftale indgået via FIHs netbank. Fortrydelsesretten gælder ikke for fastforrentede Pro Plus aftaleindlån. For Pro Plus aftaleindlån gælder de normale ophørsregler som beskrevet i afsnittet <i>Ophør</i> under GENERELT. Fristen for anvendelse af fortrydelsesretten løber som udgangspunkt fra det tidspunkt, hvor kunden modtager den aftalte ydelse, hvis kunden samtidig hermed får de oplysninger, som kunden har krav på efter forbrugeraftaleloven. Ellers regnes fristen fra det tidspunkt, hvor oplysningerne modtages. Falder den sidste dag for udøvelse af fortrydelsesretten på en lørdag, søndag, danske helligdage, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag. Fortrydelsesfristen gælder kun, indtil aftalen med kundens samtykke er blevet helt opfyldt af begge parter, hvorefter fortrydelsesretten bortfalder. Dette er f.eks. tilfældet ved betalingsoverførsler. Ønskes fortrydelsesretten benyttet, skal FIH kontaktes via telefon, brev eller e-mail, således at meddelelsen er kommet frem inden fristens udløb, på adressen FIH Erhvervsbank A/S, Langelinie Allé 43, 2100 København Ø. Skriftlig henvendelse anbefales for at sikre bevis for overholdelse af fristen. Ved udnyttelse af fortrydelsesretten skal FIH og kunden tilbagelevere, hvad de hver især har modtaget, dog således at FIH kan fradrage almindelige ekspeditionsgebyr og eventuelle etableringsomkostninger.

SÆRLIGT FOR ERHVERV

<i>Tegningsforhold, fuldmagter mv.</i>	FIH skal have oplyst og have dokumentation for, hvem der har tegningsret for virksomheden, og kunden skal give FIH meddelelse om ændringer heri hurtigst muligt. Kunden skal endvidere give meddelelse til FIH, hvis ejerforholdene i virksomheden ændres. Kunden kan afgive skriftlig fuldmagt til, at andre kan disponere på kundens vegne, herunder netbankbrugere. Ændring i eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ske skriftligt og er gældende fra det tidspunkt, FIH modtager skriftlig meddelelse. For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten ved fuldmagtsgivers død med virkning fra det tidspunkt, FIH modtager meddelelse om dødsfaldet.
<i>Modregning</i>	FIH er berettiget til uden forudgående meddelelse til kunden at modregne ethvert forfaldent eller uforfaldent tilgodehavende hos kunden i ethvert indestående eller tilgodehavende, som kunden måtte have eller få hos FIH.
<i>Lovvalg og værmeting</i>	Retssag skal afgøres efter dansk ret og, hvis FIH ønsker det, behandles ved Københavns Byret.

Juli 2010